



ПРОЕКТ

**ОБСЛУЖИВАНИЕ КОМПЬЮТЕРНОЙ И
ОФИСНОЙ ТЕХНИКИ И ЗАПРАВКА
(ВОССТАНОВЛЕНИЕ) КАРТРИДЖЕЙ**

Период реализации проекта: февраль 2011 - сентябрь 2015 г.

О заказчике

Управление Судебного департамента (УСД) в Ярославской области является территориальным органом Судебного департамента при Верховном суде Российской Федерации. УСД по ЯО имеет развитую сеть судебных участков на всей территории региона¹.

Описание проблемы, определение задач проекта

Одним из полномочий Управления Судебного департамента по Ярославской области является обеспечение районных судов программно-аппаратными средствами, необходимыми для ведения судопроизводства и делопроизводства, а также информационно-правового обеспечения деятельности указанных судов.

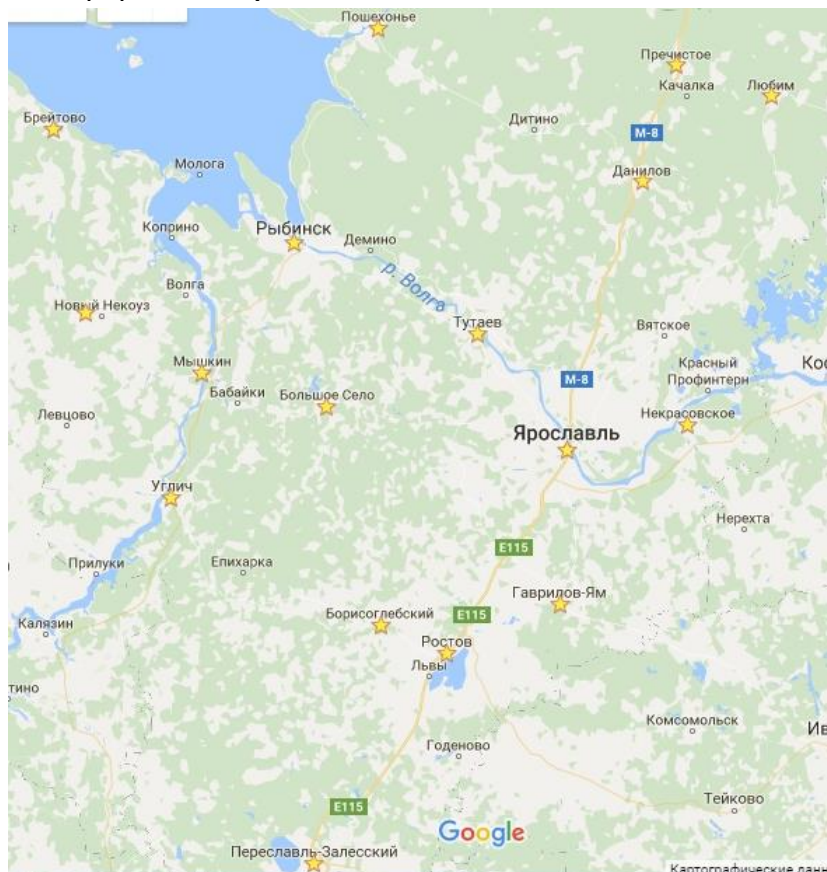
В связи с тем, что отдельные районные суды находятся на значительном удалении от Ярославля, а штаты сотрудников этих судов не везде укомплектованы техническими специалистами, перед Исполнителем стояли **задачи**:

- 1. обеспечение бесперебойной работы печатной техники;**
- 2. оперативное решение вопросов, связанных с обслуживанием и ремонтом вышедшей из строя техники** (серверы, компьютеры, «киоски», печатная техника);
- 3. своевременное обеспечение печатной техники расходными материалами** (заправленными картриджами).

География сервисного обслуживания представлена 16 районами и 25 судами:

- *Большесельский район*
- *Борисоглебский район*
- *Брейтовский район*
- *Гаврилов-Ямский район*
- *Мышкинский район*
- *Некрасовский район*
- *Первомайский район*
- *Любимский район*
- *Даниловский район*
- *Некоузский район*
- *Переславский район*
- *Рыбинский район*
- *Тутаевский район*
- *Угличский район*
- *Пошехонский*
- *Ростовский*
- *г. Ярославль*

★ на карте отмечены районы, включенные в проект



¹ Подробнее об УСД по Ярославской области http://usd.jrs.sudrf.ru/modules.php?name=info_court&rid=2

Состав услуг

- Ремонт печатной техники;
- Техническое обслуживание печатной техники – диагностика и контроль за проблемными узлами, удаление пыли и остатков тонера;
- Обслуживание и ремонт компьютерной и серверной техники – диагностика, настройка программного обеспечения, устранение неисправностей;
- Заправка / восстановление картриджей для печатной техники;
- Устранение неисправностей кабельной системы ЛВС;
- Логистические услуги.

Требования к Исполнителю

- ! Качественная печать заправленных картриджей;
- ! Быстрая скорость реакции на возникшую проблему;
- ! Ремонт вышедшего из строя оборудования в течение 2-х рабочих дней со дня предъявления требования о проведении ремонта,
- ! Предоставление подменного оборудования на время ремонта;
- ! Использование индивидуальных пластиковых коробов для транспортировки картриджей в целях обеспечения их сохранности.

Результат



Отремонтировано порядка 480 единиц печатной техники, заправлено около 6 000 картриджей;



Совершено более 1 000 выездов для осуществления ремонта и настройки оборудования (серверов, компьютеров, «киосков»), что, в совокупности, привело к повышению надежности и отказоустойчивости ИТ-инфраструктуры судов;



За счет хорошо отлаженных профилактических и обслуживающих работ удалось добиться сокращения простоя печатной техники;



Благодаря глубоким знаниям потребностей Заказчика и конъюнктуры рынка печатной техники Заказчику были озвучены рекомендации, следуя которым,

была проведена оптимизация парка печатной техники с заменой, порядка, 80% парка аналоговых печатных машин формата А3, 8% парка печатной техники формата А4.

Отзыв заказчика

Русаков Илья Александрович, ИТ-директор ФГБУ ИАЦ Судебного департамента в Ярославской области

Обеспечение бесперебойного функционирования программно-аппаратных средств суда – один из важнейших залогов слаженной работы судебной системы на «местах». Профессиональный подрядчик в данном случае снимает существенную долю вопросов и помогает избежать ненужных сложностей. Мы получили не просто своевременное обслуживание оборудования, но и адресный подход практически к каждой машине. Тем самым за очень непродолжительное время мы, как заказчик, получили исправно работающую технику, а исполнитель – построенную в плановом режиме работу.

Контактная информация

НАГОРНАЯ ОЛЬГА ИВАНОВНА
Руководитель Департамента
ремонта и обслуживания

(4852) 261-000, доб. 3911
oi.nagornaya@sinto.pro
г. Ярославль

Для уточнения информации, обсуждения ваших планов и задач,
свяжитесь с нами любым удобным для вас способом.

ХОТИТЕ УЗНАТЬ О НАС БОЛЬШЕ — www.sinto.pro